ПОЛИТИКА
обработки персональных данных

Дата редакции: 31 октября 2026 года

1. Общие положения и сведения об операторе

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://78glass.com/ (далее — Сайт).

Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Евстигнеева Александра Андреевна (ИП Евстигнеева А. А.).

ИНН: 780249035548.

Адрес для обращений: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Газовая, 10Н, 3-й этаж, помещение Н308.

Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: 78essense@gmail.com.

Политика применяется к данным, которые Оператор получает при посещении Сайта, оформлении заказа, оплате, доставке и обращении пользователя к Оператору. В отношении обработки данных третьими лицами, которые самостоятельно определяют цели и средства обработки, применяются их собственные документы.

2. Основные термины

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.
- Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- Пользователь — посетитель Сайта, оформляющий заказ, связывающийся с Оператором или иным образом взаимодействующий с Сайтом.
- Cookie-файлы — небольшие файлы данных, которые могут сохраняться браузером при посещении Сайта.

3. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать персональные данные пользователей Сайта, покупателей и лиц, направляющих обращения по поводу заказа. В зависимости от взаимодействия с Сайтом могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество, если пользователь их указывает;

- номер телефона и адрес электронной почты;
- сведения о согласии на получение маркетинговых сообщений, включая дату, время, способ предоставления, выбранный канал связи, содержание согласия и сведения об его отзыве;
- адрес доставки;
- имя пользователя или ссылка на аккаунт Telegram — только если пользователь добровольно указывает эти сведения;
- сведения о заказе: состав, дата и время оформления, способ доставки, комментарии и сведения, необходимые для исполнения заказа;
- сведения об оплате, необходимые для идентификации и учёта платежа: сумма, дата и время, статус, идентификатор или номер операции, назначение платежа, а также имя плательщика или комментарий к переводу, если такие сведения доступны Оператору;
- документы, сообщения или скриншоты, которые пользователь добровольно направляет для подтверждения платежа или решения вопроса по заказу;
- технические сведения, которые могут собираться при посещении Сайта, включая IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, посещённых страницах и действиях на Сайте, дату и время посещения, если такие сведения собираются используемыми техническими средствами и сервисами.

Оператор не запрашивает и не хранит полный номер банковской карты, срок её действия и CVV/CVC, если платёжные данные вводятся пользователем непосредственно на странице платёжного сервиса и не передаются Оператору. Фактический состав данных зависит от используемого способа оплаты.

Указание аккаунта Telegram не является обязательным и само по себе не должно препятствовать оформлению заказа. Оператор не намерен собирать специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные для указанных в Политике целей.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Оформление, подтверждение и исполнение заказа, включая связь с пользователем, уточнение параметров заказа, организацию доставки и обработку обращений, связанных с заказом. Правовое основание — действия по заключению договора по инициативе пользователя и исполнение договора, стороной которого является пользователь, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.2. Приём и идентификация оплаты, учёт платежей, рассмотрение вопросов об оплате, отмене и возврате. Правовое основание — исполнение договора и выполнение применимых требований законодательства.

4.3. Ведение учёта и исполнение обязанностей, установленных налоговым и иным применимым законодательством. Правовое основание — необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом.

4.4. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, выявление технических ошибок и предотвращение злоупотреблений. Правовое основание определяется с учётом фактических операций и применимых норм законодательства.

4.5. Анализ посещаемости и улучшение Сайта с помощью Яндекс Метрики, если сервис подключён и используется. Для обработки, требующей согласия пользователя, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки.

4.6. Направление пользователям информационных и рекламных сообщений о товарах, новых коллекциях, мероприятиях, специальных предложениях и новостях 78glass по электронной почте и (или) иным каналам связи, на которые пользователь отдельно согласился. Правовое основание — предварительное согласие пользователя на получение рекламы и, когда необходимо, отдельное согласие на обработку персональных данных в указанных целях. Оформление заказа само по себе не означает согласия на рекламную рассылку.

Оператор не использует персональные данные для несовместимых с указанными целей без наличия предусмотренного законом основания.

5. Способы и действия с персональными данными

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. В зависимости от цели Оператор может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, открывать доступ), блокировать, удалять и уничтожать персональные данные.

Данные получают от пользователя при заполнении форм Сайта, переписке, оформлении заказа, оплате и предоставлении сведений для доставки, а также автоматически — в той мере, в какой это предусмотрено используемыми техническими средствами и сервисами.

Для маркетинговых рассылок Оператор использует контактные данные только при наличии необходимых согласий. Согласие на рекламные сообщения запрашивается отдельно от согласия на обработку персональных данных и иных условий оформления заказа; отказ от рассылки не препятствует покупке товаров.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, исполнения обязательств перед Пользователем и обеспечения работы Сайта.

6.2. Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям третьих лиц:

- службы доставки и курьерские организации — для организации доставки заказов Пользователю;
- платёжные сервисы, банки и операторы платёжной инфраструктуры — для приёма и обработки платежей, возврата денежных средств и подтверждения оплаты;
- поставщики услуг хостинга и технического обслуживания Сайта — для обеспечения размещения, функционирования, технической поддержки и безопасности Сайта;
- поставщики сервисов веб-аналитики — для анализа посещаемости Сайта, улучшения его работы и оценки эффективности;

- поставщики сервисов электронных и иных сообщений — для технической организации рассылок пользователям, предоставившим необходимое согласие;
- государственные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор передаёт третьим лицам только те персональные данные, которые необходимы для выполнения соответствующих задач. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать требования законодательства о персональных данных и обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученной информации.

6.4. Обработка персональных данных третьими лицами по поручению Оператора осуществляется на основании соответствующих договоров и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

6.5. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением установленных законом требований.

7. Соблюдение требований о локализации и трансграничной передаче персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством Сайта, Оператор соблюдает применимые требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством оснований и после выполнения установленных законом требований.

8. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

- Данные заказа и доставки — в течение периода, необходимого для исполнения заказа, рассмотрения обращений и претензий, а также выполнения применимых юридических обязанностей.
- Данные, необходимые для налогового и иного обязательного учёта, — в течение сроков, установленных соответствующим законодательством.
- Сведения об оплате — в течение срока, необходимого для подтверждения и учёта платежа, рассмотрения вопросов об оплате и возврате и выполнения требований законодательства.
- Технические данные и данные Яндекс Метрики — в течение срока, определяемого фактическими настройками сервиса и целями аналитики, при наличии правового основания для их обработки.

- Контактные данные, используемые для маркетинговых рассылок, — до отзыва соответствующего согласия или прекращения рассылок, если отсутствуют иные законные основания для хранения; сведения о предоставлении и отзыве согласия могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения соблюдения требований законодательства.

По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении обработка прекращается, а данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством или иным законным основанием. Если уничтожить данные в установленный законом срок невозможно, Оператор обеспечивает блокирование и последующее уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

9. Cookie-файлы и Яндекс Метрика

На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. При его работе могут обрабатываться cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, посещённых страницах, действиях пользователя, а также дата и время посещения — в зависимости от настроек сервиса.

Эти сведения могут использоваться для анализа посещаемости, диагностики ошибок и улучшения работы Сайта.

Пользователь может ограничить использование cookie-файлов в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно. Если применимое законодательство требует предварительного согласия на определённые виды аналитики или cookie-файлов, такие средства запускаются после получения соответствующего согласия.

10. Права пользователя и порядок обращений

Пользователь вправе в пределах, предусмотренных законодательством:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- в любой момент отказаться от получения маркетинговых и рекламных сообщений, воспользовавшись ссылкой для отписки в электронном письме (если она предусмотрена) либо направив запрос на 78essense@gmail.com;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе или суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Обращение по вопросам обработки персональных данных можно направить на адрес 78essense@gmail.com либо по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 1. Для рассмотрения обращения Оператор может запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и поиска соответствующих данных, не требуя избыточной информации.

Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует дальнейшей обработке при наличии иного законного основания.

При получении требования прекратить рекламные сообщения Оператор прекращает соответствующую рассылку в адрес заявителя в порядке, установленном законодательством. Отказ от рекламной рассылки не прекращает отправку сообщений, необходимых для оформления и исполнения заказа.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Меры защиты определяются с учётом характера и объёма обрабатываемых данных, целей обработки, используемых информационных систем и актуальных угроз. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих задач, при условии соблюдения требований конфиденциальности.

Оператор организует обработку обращений субъектов персональных данных и принимает меры при выявлении нарушений безопасности в соответствии с требованиями законодательства.

12. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в новой редакции не предусмотрено иное. Дата последней редакции указывается в начале документа. Если изменения затрагивают способы получения согласия или фактические цели обработки, Оператор обеспечивает необходимые действия в соответствии с законодательством.